

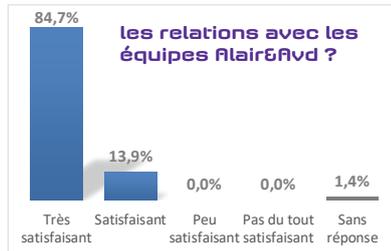
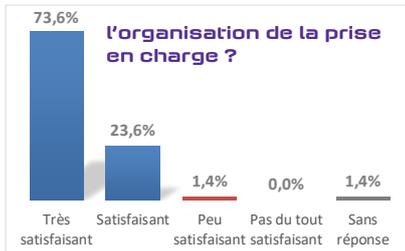
Bilan de l'enquête de satisfaction

Insulinothérapie par pompe

réalisée auprès des patients en 05/2022
(sur la base de 72 questionnaires retournés)



Quel est votre niveau de satisfaction sur ...

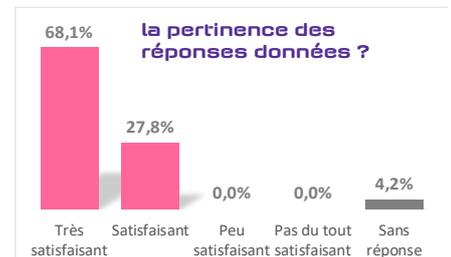
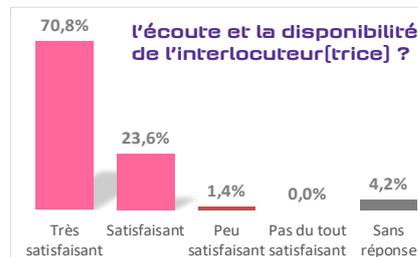
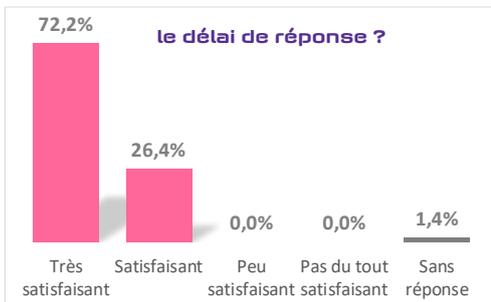


3/4 des patients sont très satisfaits de leur prise en charge par Alair&Avd

Recommanderiez-vous Alair&Avd à un proche ayant besoin du même traitement que vous ?

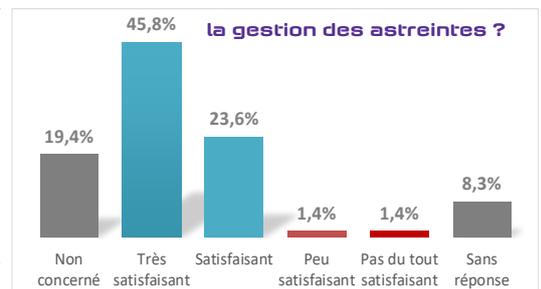
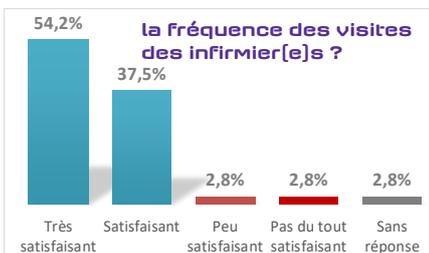
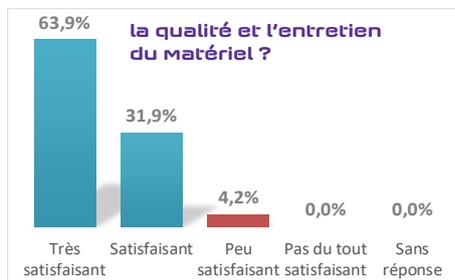


Concernant l'accueil téléphonique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



L'accueil téléphonique est très bien perçu

Concernant la prestation médico-technique, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



Sur le plan médico-technique la prestation est très appréciée

Concernant la prise en charge administrative, quel est votre niveau de satisfaction sur ...



La prise en charge administrative est totalement satisfaisante